

MANAGEMENT INTERCULTUREL

“ Manager avec efficacité dans un contexte de diversité culturelle ”

Nombre de jours 3 jours :

Objectifs

- ✓ Accroître sa capacité d'analyse et de compréhension des différences et de leur influence sur les attitudes, les comportements et les pratiques de management
- ✓ Acquérir des outils méthodologiques et conceptuels d'analyse de situations de travail avec des partenaires différents (multiculturels et diversifiés)
- ✓ S'entraîner à utiliser ces outils et développer de nouveaux réflexes au travers des exercices, des mises en situation et des études de cas concrets

Programme

- ✓ Grille d'analyse des situations et d'anticipation des phénomènes multiculturels : comprendre les différences, utiliser les stéréotypes au lieu de subir leurs effets pervers sur les relations de travail en contextes multiculturels
- ✓ Développer ses capacités d'adaptation et de développement des synergies entre les membres d'équipes multiculturelles : prendre en compte les spécificités de ses partenaires et la confrontation de leurs cultures et des modèles de gestion, anticiper les réactions et les potentialités de synergie entre membres d'une équipe multiculturelle
- ✓ Développer les complémentarités opérationnelles entre membres d'équipes multiculturelles : aspects multiculturels clés à i, process

Profils

Managers opérationnels, chefs de projets.

Points forts

- ✓ Un travail sur les situations vécues par les participants dans leurs entreprises
- ✓ Une approche de toutes les cultures cohabitant dans et autour de

l'entreprise : culture d'entreprise, culture métiers, culture marques, culture nationale,...

Format

inter ou intra entreprise

Méthode Pédagogique

Échange entre participants via des études de cas.
Exploitation des expériences vécues par les participants.
Analyse des cultures présentes dans leur entreprise : culture d'entreprise, de métiers, de marques, de régions, ...
Résolution de problèmes multiculturels en petits groupes.

Pour aller plus loin

Enrichissez vos compétences managériales à travers notre parcours certifiant : « Management et conduite d'équipe » (Programme certifiant de 15 jours)